

Warunki Gwarancji Akumulatorów Soluna

System przechowywania akumulatorów HV 6K / 10K / 15K PACK

Niniejsza ograniczona gwarancja (zwana dalej „Gwarancją”) określona poniżej, ma zastosowanie do akumulatorów Soluna i jej komponentów (zwanymi dalej „Produktami”) dostarczanych przez Soluna (dalej „Soluna” lub „Sprzedawca”) użytkownikowi końcowemu (dalej „Kupujący”) za pośrednictwem Sprzedawcy.

1. Cel gwarancji

Podstawowym celem niniejszej Gwarancji jest jasne określenie kwestii związanych z polityką gwarancyjną Produktów.

2. Warunki gwarancji

2.1. Okres gwarancyjny

Gwarancja wykonania produktów jest ważna przez 10 lat od daty wystawienia faktury, począwszy od 3 miesięcy po przybyciu produktu do punktu dostawy lub od dnia pomyślnego zakończenia odbioru, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. („Okres Gwarancji Wykonania”).

2.2. Ograniczenie zakresu gwarancji

Od odpowiedzialność Soluna w ramach niniejszej Gwarancji ogranicza się do wymiany, naprawy, zwrotu kosztów i odszkodowania. Produkty wymienione lub naprawione będą objęte gwarancją przez pozostałą część pierwotnego okresu obowiązywania gwarancji. W każdym przypadku wymiana nie uzasadnia odnowienia okresu gwarancji.

2.3. Wykluczenie gwarancji

Uszkodzenia produktów wynikające z któregośkolwiek z poniższych działań, nie są objęte niniejszą gwarancją:

- Niewłaściwy transport, przechowywanie, instalacja lub okablowanie przez Kupującego
- Modyfikacja, przeróbka, demontaż, naprawa lub wymiana przez kogoś innego niż personel certyfikowany przez Soluna
- Niezgodność z oficjalną instrukcją instalacji firmy Soluna
- Wpływy zewnętrzne, w tym niezwykle obciążenia fizyczne lub elektryczne (przebiecia w przypadku awarii zasilania, prąd rozruchowy, wyładowania atmosferyczne, powódź, pożar, przypadkowe uszkodzenie itp.)
- Użycie niekompatybilnego inwertera, prostownika lub PCS.

3. Gwarancja wydajności (standard)

Soluna gwarantuje, że produkt zachowa co najmniej 60% energii znamionowej przez 10 lat od daty wystawienia faktury. Firma Soluna zapewnia okres gwarancji lub przepustowość energii wskazaną w poniższej tabeli. Termin „nominalna energia” w tym dokumencie oznacza pierwotną moc znamionową produktów, jak pokazano na etykiecie produktów. Warunkiem uzyskania ważnej 10-letniej gwarancji wydajności musi być:

- (I) Temperatura otoczenia podczas działania Produktów nie może spaść poniżej -10°C ani przekroczyć 45°C
(II) Przepustowość energii jest mniejsza niż wartości w poniższej tabeli:

Nazwa Produktu	Nominalna energia	Wydajność energetyczna
6K	6kWh	12.0MWh
10K	10kWh	17.0MWh
15K	15kWh	25.0MWh

Warunki pomiaru pojemności:

- Temperatura otoczenia: 25 ~ 30 °C
- Początkowa temperatura akumulatora z BMS: 25 ~ 30 °C
- Metoda ładowania / rozładowywania
 - Ładunek: 0.2 °C. Prąd odcięcia 0.05 °C
 - Rozładunek: 0.2 °C

Nazwa Produktu	Ładowanie stałego napięcia	Minimalne napięcie rozładowania
6K	234V	162V
10K	323V	234V
15K	473V	342V

4. Polityka poza gwarancją

W przypadku uszkodzeń produktu, które nie zostały spowodowane przez sprzedawcę, Soluna zapewni płatną usługę obejmującą wszystkie koszty, takie jak koszty materiałów, koszty pracy, koszty przechowywania, koszty wysyłki, koszty analizy, koszty zarządzania, zyski firmy, koszty utylizacji (w razie potrzeby) i tak dalej.

5. O produktach serwisowych / częściach

Produkty / części serwisowe mogą być używane jako nowe lub być odnawiane przez dystrybutora, pod warunkiem, że ich wydajność jest równa lub wyższa niż wadliwych Produktów.

W przypadku, gdy Produkty nie są już dostępne na rynku, Soluna, według własnego uznania, może zastąpić je innym rodzajem produktu o równoważnych funkcjach i cechach lub zwrócić pozostałą zamortyzowaną cenę zakupu Produktów, corocznie w okresie Gwarancji Wykonania. Okres, w formie schematu rekompensat poniżej. Powyższa cena zakupu oznacza cenę katalogową faktycznie zapłaconą przez Kupującego za zakup.

- Schemat kompensacji -

KLASA I: 100% ceny zakupu od daty pierwszej instalacji do 24 miesiąca

KLASA II: 72% ceny zakupu od 25 do 36 miesiąca

KLASA III: 58% ceny zakupu od 37 do 48 miesiąca

KLASA IV: 44% ceny zakupu od 49 do 60 miesiąca

KLASA V: 30% ceny zakupu od 61 do 72 miesiąca

KLASA VI: 16% ceny zakupu od 73 do 84 miesiąca

KLASA VII: 6% ceny zakupu od 85 do 96 miesiąca

KLASA VIII: 4% ceny zakupu od 97 do 108 miesiąca

KLASA IX: 2% ceny zakupu od 109 do 120 miesiąca

Od 121 miesiąca nie udziela się gwarancji.

6. Polityka płatności roszczeń

Roszczenia z tytułu niniejszej Gwarancji należy kierować do Autoryzowanego Sprzedawcy, od którego zakupiono Produkt.

Aby roszczenie gwarancyjne mogło zostać rozpatrzone, musi zawierać następujące elementy:

- (1) Dowód oryginalnego zakupu
- (2) Opis domniemanej usterki (wad) w autoryzowanym centrum serwisowym.
- (3) Numer seryjny odpowiedniego Produktu i data pierwotnej instalacji.

Kupujący, którzy nie mogą skontaktować się z Upoważnionym Sprzedawcą, od którego zakupiono Produkt, powinni skontaktować się z firmą Soluna w witrynie partnera Soluna <https://solunabattery.com>.