

OGRANICZONA GWARANCJA FABRYCZNA I WARUNKI SERWISU



Ograniczona gwarancja fabryczna i warunki serwisu firmy Solinteg

Niniejsze warunki gwarancji i serwisu dotyczą następujących produktów:

Inwerter hybrydowy, inwerter sieciowy, Datalogger, Smart Kit, Smart Meter, przekładnik prądowy, urządzenie komunikacyjne i inne akcesoria.

1. Uprawnienia dotyczące gwarancji

Uprawniony: Niniejsza „Ograniczona gwarancja fabryczna” zostaje rozszerzona do pierwotnego nabywcy i może zostać przeniesiona na każdego kolejnego posiadacza urządzeń, podczas gdy urządzenia pozostają w pierwotnym miejscu instalacji (pierwsza instalacja) wraz z wymaganym potwierdzeniem dziedziczenia lub cesji. Osoby uprawnione w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji fabrycznej marki Solinteg są dalej określane jako „Osoby ubiegające się o gwarancję”. Inne osoby nie są upoważnione do dochodzenia roszczeń wobec Solinteg w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji fabrycznej Solinteg. Cesja i/lub przeniesienie tych praw na osoby inne niż osoby zgłaszające roszczenia gwarancyjne są niedozwolone. Osoba ubiegająca się o gwarancję może wyznaczyć osobę trzecią do zgłoszenia roszczeń w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji fabrycznej Solinteg.

Zakres zastosowania: Niniejsza „Ograniczona gwarancja fabryczna” dotyczy urządzeń i akcesoriów zakupionych w firmie Solinteg.

Zasięg geograficzny: Niniejsza „Ograniczona gwarancja fabryczna” ma zastosowanie wyłącznie do urządzeń, które zostały pierwotnie zakupione w punktach autoryzowanych przez Solinteg, chyba że istnieją specjalne warunki gwarancji między Solinteg a bezpośrednim nabywcą. W przypadku urządzeń sprzedawanych w jednym kraju/regionie, ale zainstalowanych w innym kraju/regionie, gwarancja traci ważność, jeśli Solinteg nie przedstawi pisemnego potwierdzenia/zatwierdzenia przed instalacją.

2. Okres gwarancji

Produkt	2 lata	5 lat
Inwerter hybrydowy (MHT-4-20K, MHT-25-50K, MHD-3~8K)		X
Urządzenie komunikacyjne, Datalogger (WiFi, LAN, GPRS, Moduł 4G)	X	
Moduł danych i Smart Meter (RMM, RMK, RMP, RML)	X	

Gwarancja rozpoczyna się od 180 dnia od daty wysyłki produktu z fabryki Solinteg lub od daty instalacji, w zależności od tego, która ze wskazanych dat jest wcześniejsza.

3. Zakres gwarancji

3.1. Zakres geograficzny

Zakres zobowiązań wynikających z niniejszej ograniczonej gwarancji fabrycznej Solinteg obejmuje następujące kraje i regiony objęte gwarancją, jednak z wyłączeniem powiązanych z nimi wysp i terytoriów zamorskich:

Andora	Austria	Belgia	Bułgaria	Chorwacja	Czechy
Dania	Estonia	Finlandia	Francja	Grecja	Hiszpania
Holandia	Irlandia	Kanada	Korea Południowa	Liechtenstein	Litwa
Luksemburg	Łotwa	Malta	Monako	Niemcy	Polska
Portugalia	Rumunia	Słowacja	Słowenia	Szwajcaria	Szwecja
USA	Węgry	Wielka Brytania	Włochy	Zachodni Cypr	

3.2. Specyfikacja zobowiązań

Niniejsza ograniczona gwarancja fabryczna Solinteg obejmuje koszty wymiany urządzenia o równoważnej wartości w odniesieniu do typu produktu, klasy znamionowej mocy wyjściowej lub czasu eksploatacji, a także koszty wysyłki i zwrotu wadliwego urządzenia w określonym okresie gwarancyjnym zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie od dnia rozpoczęcia okresu gwarancji.

Alternatywnie firma Solinteg zastrzega sobie prawo do naprawy wadliwego urządzenia w siedzibie firmy Solinteg lub, w wyjątkowych przypadkach, do zlecenia naprawy na miejscu przez firmę Solinteg lub partnera serwisowego wyznaczonego przez Solinteg.

Jeśli urządzenie ulegnie uszkodzeniu, firma Solinteg (według własnego uznania) może podjąć następujące kroki:

- wymienić wadliwe urządzenie lub wadliwą część urządzenia na miejscu lub zlecić ich wymianę partnerowi serwisowemu wyznaczonemu przez Solinteg. (w przypadku zasadnego stwierdzenia, że w miejscu na którym użytkowany jest system istnieje ryzyko utraty życia lub zdrowia firma Solinteg może zawiesić wykonywanie usług, do czasu występowania ryzyka).
- w przypadku, gdy instalator dokona wymiany na urządzenie zastępcze lub na komponenty dostarczone przez Solinteg, firma przyzna instalatorowi rabat po otrzymaniu wadliwego urządzenia lub komponentów. Rabat naliczany jest za wymieniony inwerter lub za wymienione części – jest to stała kwota. Więcej informacji można uzyskać u producenta.

W każdym przypadku osoba ubiegająca się o gwarancję zobowiązana jest do przyjęcia urządzenia zastępczego, nawet jeśli posiada ono wady kosmetyczne, które nie mają wpływu na produkcję energii ani zgodność z wymogami bezpieczeństwa (ogólnie pojmowaną poprawność działania) urządzeń lub części w oryginalnym lub ulepszonym projekcie.

- W przypadku, gdy naprawa inwertera odbyła się bez wymiany podzespołów, kontynuowany jest dotychczasowy okres gwarancji.
- W przypadku, gdy naprawa inwertera wymagała wymiany podzespołów lub gdy inwerter został wymieniony, okres gwarancji wymienionej części lub inwertera rozpoczyna się na nowo.

Jeśli rzekomo wadliwy produkt nie zostanie zwrócony w ciągu 4 tygodni od otrzymania jednostki zastępczej przez wnioskodawcę lub po sprawdzeniu zwróconego produktu nie zostanie stwierdzone żadne uszkodzenie, Afore Polska wystawi wnioskodawcy fakturę za jednostkę zamienną oprócz dostawy i powiązanej usługi opłaty.

3.3. Naprawa urządzenia na miejscu

Jeśli marka Solinteg podejmie decyzje o naprawie wadliwego urządzenia lub w stosownych przypadkach, wadliwych części na miejscu (wymiana przez Solinteg lub partnera serwisowego wyznaczonego przez Solinteg), ograniczona gwarancja fabryczna Solinteg obejmuje koszty materiałów i robocizny potrzebnej do naprawy urządzenia, jak również koszty demontażu i wymiany części lub urządzenia zamiennego, pod warunkiem jednak, że urządzenie jest zainstalowane na poziomie gruntu lub na dachu z bezpiecznym dostępem, a także koszty transportu, certyfikatów eksportowych, kontroli i opłat celnych za części wymienione, zwrócone lub za urządzenie. Żadne inne koszty – w tym między innymi koszty bezpiecznego dostępu do urządzeń zainstalowanych na pochyłych dachach lub urządzeń dźwigowych, koszty podróży lub zakwaterowania, koszty pracowników zgłaszających roszczenia lub koszty osób trzecich, które nie zostały autoryzowane przez Solinteg – są objęte ograniczoną gwarancją fabryczną Solinteg.

4. Wykluczenie odpowiedzialności gwarancyjnej

Wszelkie okoliczności ujawnione na poniższej liście nie są objęte warunkami gwarancji Solinteg:

1. Urządzenie nie posiadające logo Solinteg.
2. Gwarancja na urządzenie wygasła (chyba że podpisana została umowa pomiędzy stronami o przedłużeniu gwarancji).
3. Uszkodzenia lub awarie spowodowane użyciem komponentów lub oprogramowania, które nie pochodzą od Solinteg.
4. Uszkodzenia lub awarie spowodowane obsługą, naprawą, demontażem lub modyfikacją dokonaną przez osobę nieuprawnioną.
5. Uszkodzenia lub awarie spowodowane działaniem lub użytkowaniem w zakresie wykraczającym poza odpowiednie normy krajowe lub normy branżowe, a wszelkie instalacje lub działania naruszały określone przez firmę Solinteg warunki instalacji.
6. Celowa ingerencja skutkująca zniszczeniem, lub będąca działaniem, zamierzonym na niekorzyść firmy Solinteg.

7. Uszkodzenia spowodowane nieprzewidywalnymi czynnikami lub siłą wyższą, takimi jak trzęsienie ziemi, sztorm, powódź, przepięcie, wyładowania atmosferyczne, pożar, itp.
8. Wszelkie uszkodzenia nie będące wynikiem działania marki Solinteg.
9. Uszkodzenia powstałe w transporcie.
10. Używanie akumulatorów, które nie są certyfikowane i dedykowane do pracy z inwerterami marki Solinteg.
11. Ślady zużycia, starzenia, wady powierzchni, wgniecenia lub zadrapania.
12. Wady produktu powstałe w wyniku odnowienia krajowych lub regionalnych przepisów ustawowych lub wykonawczych.
13. Akcesoria i części eksploatacyjne, w tym między innymi przewody, złącza i narzędzia, nie są objęte gwarancją i usługami określonymi powyżej.

5. Ustawowe prawa gwarancyjne

Niniejsza ograniczona gwarancja fabryczna marki Solinteg nie ma wpływu na ustawowy obowiązek gwarancyjny sprzedawcy urządzenia i odpowiednie ustawowe prawa gwarancyjne kupującego, których nie można zgodnie z prawem wyłączyć ani ograniczyć. Ponadto, jeśli niniejsza ograniczona gwarancja fabryczna Solinteg naruszy jakiegokolwiek krajowe prawa ustawowe, których zgodnie z prawem krajowym nie można wyłączyć ani ograniczyć, i które przyznają osobie ubiegającej się o gwarancję jakiegokolwiek prawa dodatkowe do ograniczonej gwarancji fabrycznej marki Solinteg, wówczas takie krajowe prawa ustawowe nie zostaną naruszone postanowieniami niniejszej ograniczonej gwarancji fabrycznej Solinteg.

Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszej gwarancji zostanie uznane za nieważne lub niewykonalne przez jakikolwiek sąd lub organ administracyjny właściwej jurysdykcji, takie postanowienie będzie uważane za zmienione w celu uzyskania zbliżonego efektu ekonomicznego jak pierwotne postanowienia niniejszej gwarancji, zmienione postanowienia i inne postanowienia niniejszej gwarancji zachowują pełną moc i skuteczność.

6. Zastosowanie produktów objętych gwarancją

Konstrukcja urządzeń objętych niniejszą ograniczoną gwarancją fabryczną jest zgodna z powszechnymi normami dotyczącymi bezpieczeństwa i podłączenia do sieci. Firma Solinteg przestrzega lokalnych norm i przepisów bezpieczeństwa. Ponieważ lokalne normy i przepisy bezpieczeństwa różnią się w zależności od miejsca instalacji, firma Solinteg nie może zagwarantować, że produkty spełniają wszystkie obowiązujące wymagania dla każdego miejsca instalacji. Klient zobowiązany jest do sprawdzenia i zweryfikowania odpowiednich krajowych i lokalnych przepisów oraz regulacji a także upewnić się, że produkt został zakupiony, wysłany, zainstalowany i obsługiwany zgodnie z lokalnymi normami i przepisami bezpieczeństwa przed dokonaniem zakupu.

7. Wykluczenie odpowiedzialności gwarancyjnej

W przypadku zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego, które okaże się nieważne, koszty poniesione przez firmę Solinteg w związku brakiem możliwości zastosowania roszczenia gwarancyjnego ponosi Użytkownik, chyba że brak możliwości zastosowania nie był dla Użytkownika widoczny w danych okolicznościach a Użytkownik przedstawi dowód uzasadniający swoje roszczenia gwarancyjne.

Jeśli chodzi o serwis produktów nieobjętych gwarancją, Solinteg może świadczyć Użytkownikowi określone usługi posprzedażowe na pisemny wniosek skierowany do Autoryzowanego Partnera Serwisowego Solinteg, z pokryciem wszystkich kosztów, które obejmują między innymi koszty materiałów, części lub robocizny, przez Użytkownika. W przypadku pisemnego wezwania Użytkownika do skorzystania z usługi po okresie gwarancyjnym, Użytkownik powinien szczegółowo opisać wady, tak aby Autoryzowany Partner Serwisowy Solinteg mógł stwierdzić, czy taka usterka może zostać usunięta. W celu uniknięcia wątpliwości, w żadnym przypadku firma Solinteg nie ponosi odpowiedzialności za usługi po gwarancyjne, a niniejsza klauzula nie stanowi obietnicy świadczenia przez firmę Solinteg takiej usługi.

8. Warunki reklamacji

O ile nie określono inaczej w niniejszym dokumencie, w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, formularz gwarancyjny i powyższe środki zaradcze są wyłączne i zastępują wszelkie inne gwarancje i środki zaradcze, ustne lub pisemne, wyrażone lub dorozumiane. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo firma Solinteg wyraźnie odrzuca wszelkie prawne lub dorozumiane gwarancje, w tym między innymi gwarancje przydatności handlowej, przydatności do określonego celu oraz ukrytych lub potencjalnych wad. Jeśli Solinteg nie może zrezygnować z gwarancji dorozumianej określonej

przez obowiązujące prawo lub gwarancji określonej przez obowiązujące prawo, wszystkie takie gwarancje będą ograniczone do gwarancji dorozumianych określonych przez obowiązujące prawo lub w zakresie przewidzianym przez obowiązujące przepisy i będą stosowane zgodnie z obowiązującym prawem. Żaden dystrybutor, agent ani personel firmy Solinteg i/lub autoryzowanego partnera serwisowego firmy Solinteg nie jest upoważniony do dokonywania jakichkolwiek zmian, rozszerzeń lub uzupełnień gwarancji. Legalność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszego dokumentu nie zostanie naruszona, jeśli którekolwiek z postanowień niniejszego dokumentu zostanie uznane za niezgodne z prawem lub niewykonalne.

Prawa wymienione w niniejszej ograniczonej gwarancji fabrycznej Solinteg odzwierciedlają wyłączne prawa osoby zgłaszającej roszczenie gwarancyjne zgodnie z niniejszą ograniczoną gwarancją fabryczną firmy Solinteg. Żadne inne roszczenia — w tym między innymi roszczenia o odszkodowanie za bezpośrednie lub pośrednie szkody spowodowane przez wadliwe urządzenie, roszczenia o odszkodowanie za koszty wynikające z demontażu lub instalacji i/lub utratę produkcji energii lub zysków — nie są objęte ograniczoną gwarancją fabryczną firmy Solinteg. Jeśli osoba ubiegająca się o gwarancję zażąda niepotrzebnych lub nieuzasadnionych prac serwisowych i/lub wymian firmy Solinteg w ramach niniejszej ograniczonej gwarancji fabrycznej Solinteg, firma Solinteg zobowiązuje się do wystawienia faktury na rzecz osoby ubiegającej się o gwarancję z tytułu poniesionych kosztów.

9. Usługi gwarancyjne

Solinteg zapewnia zdalne wsparcie i wsparcie w zakresie wymiany.

9.1. Wsparcie zdalne

Zdalne wsparcie oznacza, że Solinteg udziela rozwiązań w przypadku zapytań technicznych lub problemów związanych z urządzeniami objętymi gwarancją przez telefon (+48 799 399 690) lub e-mail (serwis@afore.com.pl). W przypadku awarii urządzenia prosimy o przekazanie nam następujących informacji lub dokumentów (informacje te pomogą zespołowi obsługi posprzedażnej w rozwiązaniu problemu):

1. Nazwa modelu urządzenia i numer seryjny.
2. Dowód zakupu lub faktura.
3. Informacje o konfiguracji systemu PV, takie jak marka modułu, typ modułu, metoda podłączenia modułu, napięcie sieciowe itp.
4. Informacje o konfiguracji systemu baterii, takie jak marka baterii, typ baterii, metoda podłączenia baterii, napięcie baterii itp.
5. Komunikat o usterce urządzenia (w tym kod usterki, zdjęcia usterek, stan wskaźnika) i inne możliwe do opisanie informacje o usterce.
6. Historyczne informacje o błędach urządzenia (jeśli występują).

Zdalna pomoc techniczna obejmuje zapytania techniczne, rozwiązywanie problemów i aktualizację oprogramowania sprzętowego. Dział wsparcia technicznego świadczy usługi konsultacyjne w zakresie produktów marki Solinteg. W trakcie przeprowadzania prac konserwacyjnych, Solinteg może aktualizować lub ponownie uruchomić system.

9.2. Wsparcie zastępcze

Jeśli urządzenie ulegnie awarii lub nie będzie działać z powodu wad technicznych lub problemów materiałowych w okresie gwarancyjnym, Solinteg dostarczy urządzenie lub części zamienne.